



## JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

### 2019

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont közigazgatási intézmények

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

Törzsszám:	15814775	Statisztikai főtevékenység:	8412	Megye:	01
Neve:	NEMZETI ÖRÖKSÉG INTÉZETE				
Címe:	1086	Budapest 08. ker., Fiumei út 16-18.			

**Beérkezési határidő:**

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül ([www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → Adatszolgáltatóinknak → KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtés)

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Ádám Ödönné	főigazgató-he...	+36 (1) 8960985	odonne.adam@nori.gov.hu

A kitöltő adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Pernecky András Péter	nyilvántartó	1/896-0942	peter.andras.pernecky@nori.gov.hu

Megjegyzés

**A kérdőív kitöltésére fordított idő:**  perc

**Köszönjük az együttműködésüket!**

## A/1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

A/1.1.	Jelölje be, hogy az alábbi technológiák közül az Önök intézménye melyeket használja!	
a	b	
01.	Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok) *	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Mobiltelefon (okostelefon is)	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Intranet *	<input type="checkbox"/>
04.	Extranet *	<input type="checkbox"/>
05.	Internet/WWW *	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	E-mail (elektronikus levél) *	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux) *	<input type="checkbox"/>
08.	Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép *	<input checked="" type="checkbox"/>

## A/2. Hálózati biztonság

A/2.1.	Jelölje be, hogy intézménye mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használja az alábbiak közül!	
a	b	
01.	Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver)	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Tűzfal *	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Biztonságos szerverek *	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup) *	<input checked="" type="checkbox"/>
05.	Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus *	<input checked="" type="checkbox"/>
06.	Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód) *	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Titkosítási eljárás (encryption) *	<input checked="" type="checkbox"/>
08.	A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése *	<input checked="" type="checkbox"/>

A/2.2.	Jelölje be, mely biztonsági problémákkal találkozott az elmúlt időszakban az alábbiak közül!	
a	b	
01.	Aktualizálta-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában?	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Találkozott-e az IKT-vel kapcsolatos biztonsági problémával a tárgyév során?	<input type="checkbox"/>
03.	Ebből: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett	<input type="checkbox"/>
04.	az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés	<input type="checkbox"/>
05.	az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás	<input type="checkbox"/>
06.	Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érik el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érik el a belső hálózatot)	<input type="checkbox"/>

\*: A megjelölt sorokról (vagy táblákról) a Kiegészítő útmutatóban részletesebb magyarázatot olvashat.

### A/3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

Amennyiben nincs az intézménynek internetelérése (A/1 tábla 05-ös kérdése nincs bejelölve), kérjük ugorjon az A/4.-es táblázathoz!

A/3.1. Jelölje be intézménye internetkapcsolatának típusát		
a	b	
01.	Hagyományos modemes (telefonvonalon keresztüli dial-up kapcsolat) vagy ISDN kapcsolat *	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.) *	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Kábeltelevízió	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Bérelt vonal *	<input type="checkbox"/>
05.	Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb.	<input type="checkbox"/>
06.	Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA) *	<input checked="" type="checkbox"/>
07.	Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül	<input checked="" type="checkbox"/>
08.	Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén	<input checked="" type="checkbox"/>
09.	Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.) *	<input type="checkbox"/>

A/3.2. Jelölje be intézményének internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!		
a	b	
01.	kevesebb, mint 2 Mbit/s	<input type="radio"/>
02.	legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s	<input type="radio"/>
03.	legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s	<input type="radio"/>
04.	legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s	<input type="radio"/>
05.	legalább 100 Mbit/s	<input checked="" type="radio"/>

A/3.3. Jelölje be, milyen céllal használja az internetet		
a	b	
01.	Információ keresése	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Adatbázisokhoz való hozzáférés	<input checked="" type="checkbox"/>
04.	Oktatás/képzés	<input type="checkbox"/>
05.	Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	<input checked="" type="checkbox"/>

#### A/4. A szervezet interneten megjelenő honlapja

Amennyiben nincs az intézménynek honlapja, ugorjon a A/6-os táblához!

A/4.1. Jelölje be, hogy	
a	b
01.	Rendelkezik-e az intézmény önálló honlappal? * <input checked="" type="checkbox"/>
02.	Van-e az intézmény honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra? <input checked="" type="checkbox"/>
03.	Van-e az intézménynek csökkent képességű személyek részére speciálisan tervezett weboldala? <input checked="" type="checkbox"/>

A/4.2. Kérem jelölje be, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezete honlapján!	
a	b
01.	Helyi, közösséget érintő hírek <input checked="" type="checkbox"/>
02.	Ügyfélszolgálati információk <input checked="" type="checkbox"/>
03.	Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk <input type="checkbox"/>
04.	Közérdekű statisztikai adatok <input checked="" type="checkbox"/>
05.	Szervezeti információk, elérhetőségek <input checked="" type="checkbox"/>
06.	Turisztikai információk <input checked="" type="checkbox"/>
07.	Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális ellátás) <input type="checkbox"/>
08.	Közösségi információk (múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda) <input checked="" type="checkbox"/>
09.	Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.) <input checked="" type="checkbox"/>
10.	Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére <input type="checkbox"/>
11.	Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége <input checked="" type="checkbox"/>

\*: A megjelölt sorokról (vagy táblákról) a Kiegészítő útmutatóban részletesebb magyarázatot olvashat.

## A/5. E-közigazgatási szolgáltatások

<b>A/5.1.</b>	<b>Kérjük jelölje be a legmagasabb szintet, amelyen az intézményük honlapján megvalósították az állampolgárok, illetve vállalkozások számára nyújtandó szolgáltatásokat! *</b>	
01.	Információk megszerzése	<input checked="" type="checkbox"/>
02.	Űrlapok letöltése	<input checked="" type="checkbox"/>
03.	Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan	<input type="checkbox"/>
04.	Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)	<input type="checkbox"/>
05.	Egyik fokozat sem valósult meg	<input type="checkbox"/>

## A/6. Alkalmazottak

<b>A/6.1.</b>	<b>Alkalmaz szervezete informatikai szakembereket? *</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Informatikai szakértő:</b> az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.		

<b>A/6.2.</b>	<b>Biztosított szervezete informatikai továbbképzést alkalmazottai számára?</b>	
01.	Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2019. év folyamán) *	<input type="checkbox"/>
02.	Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>A/6.3.</b>	<b>Ellátja szervezete alkalmazottait távoli hozzáféréssel az intézmény e-mail rendszerhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

## A/7. Közösségi média

A/7.1.	Használja-e szervezete az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? *
01.	Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb.) <input checked="" type="checkbox"/>
02.	A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggal (Pl. Twitter, blog.hu, stb.) <input type="checkbox"/>
03.	Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.) <input checked="" type="checkbox"/>
04.	Wiki alapú, tudást megosztó eszközök <input type="checkbox"/>

A/7.2.	A közösségi média igénybevételének célja:
01.	Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről <input checked="" type="checkbox"/>
02.	Kapcsolattartás az állampolgárokkal <input checked="" type="checkbox"/>
03.	Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra <input checked="" type="checkbox"/>
04.	Együttműködés egyéb szervekkel <input type="checkbox"/>
05.	Álláshelyek meghirdetése <input type="checkbox"/>

## A/8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing) \*

A/8.1.	Igénybe vesz szervezete felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő) <input type="checkbox"/>
--------	--

A/8.2.	Igénybe veszi szervezete az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikét, melyet az interneten keresztül használ?
01.	E-mail (internetes szolgáltatásként) <input type="checkbox"/>
02.	Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként) <input type="checkbox"/>
03.	Adatbázis tárolása az interneten <input type="checkbox"/>
04.	Fájlok tárolása az interneten <input type="checkbox"/>
05.	Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül <input type="checkbox"/>
06.	A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként <input type="checkbox"/>

\*: A megjelölt sorokról (vagy táblákról) a Kiegészítő útmutatóban részletesebb magyarázatot olvashat.