

JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE
TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2025

Adatszolgáltatók: közigazgatási szervezetek*
(*közigazgatási szervezetek, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló 2021. évi CXL. törvény 3. § 14. pontja szerinti honvédelmi szervezetek kivételével)

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

| | | | | | |
|------------|--------------------------|-------------------------------------|------|--------|----|
| Törzsszám: | 15814775 | Statisztikai főtevékenység: | 8412 | Megye: | 01 |
| Neve: | NEMZETI ÖRÖKSÉG INTÉZETE | | | | |
| Címe: | 1086 | Budapest 08. ker., Fiumei út 16-18. | | | |

| | |
|----------------------|------------|
| Beérkezési határidő: | 2026.02.16 |
|----------------------|------------|

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak** a <https://www.ksh.hu/hataridonaplo> oldalon a **törzsszámuk megadását követően** lekérdezett elérhetőségeken, vagy írásban a **„Lépjen velünk kapcsolatba!”** rendszeren: <https://www.ksh.hu/kapcsolat>

| A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------|----------------------------|
| neve | beosztása | telefonszáma | e-mail címe |
| Péter Hajnalka | gazdasági ig... ¹ | +36 1 896 1051 | hajnalka.peter@nori.gov.hu |

| A kitöltő adatai | | | |
|-----------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|
| neve | beosztása | telefonszáma | e-mail címe |
| Pernecky András Péter | nyilvántartó | +36 1 896 0942 | peter.andras.pernecky@nori.gov.hu |

| Megjegyzés | |
|------------|--|
| | |

| | | |
|--------------------------------------|----|------|
| A kérdőív kitöltésére fordított idő: | 25 | perc |
|--------------------------------------|----|------|

Köszönjük az együttműködésüket!

1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

| 1.1. Kérjük jelölje, hogy az alábbi eszközök és technológiák közül szervezetük/intézményük melyeket használta (a tulajdonviszony és az üzemeltetés jogosultságától függetlenül) 2025-ben! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | | |
|---|--|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Mobiltelefon (okostelefon is) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Intranet | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Extranet | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Internet/WWW | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | E-mail (elektronikus levél) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux) | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Mesterséges Intelligenciára (MI) épülő technológiák, eszközök (szövegbányászat, beszédfelismerés, írott vagy beszélt nyelv generálására alkalmas technológia, képfelismerés, képfeldolgozás, robotizált folyamatautomatizálás, stb.) | <input type="checkbox"/> |

2. Hálózati biztonság

| 2.1. Kérjük jelölje, hogy szervezetük/intézményük mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használta az alábbiak közül 2025-ben! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | | |
|---|---|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Tűzfal | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Biztonságos szerverek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Titkosítási eljárás (encryption) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08. | A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum 8 jegyű, vegyes karakterek periódikus váltakozásával) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. | VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra, az azon történő biztonságos adattovábbítás/megosztás céljából | <input checked="" type="checkbox"/> |

| 2.2. Kérjük jelölje meg, hogy szervezetükben/intézményükben mely biztonsági problémák merültek fel az alábbiak közül 2025-ben! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | | | |
|--|---|---|--|
| a | b | c | d |
| 01. | Aktualizálták-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév (2025.) utolsó 3 hónapjában? | <input checked="" type="radio"/> IGE <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/> M |
| 02. | Felmerült az IKT-vel kapcsolatos biztonsági probléma a tárgyév (2025.) során? | <input type="radio"/> IGE <input checked="" type="radio"/> N | <input type="radio"/> NE <input checked="" type="radio"/> M |
| 03. | Ezen belül: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett | <input type="radio"/> 0.. ² | <input checked="" type="radio"/> 1... ³ |

| | | | |
|-----|--|--|---------------------------------------|
| 04. | az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés | <input type="radio"/> ..2 | <input checked="" type="radio"/> ...3 |
| 05. | az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás | <input type="radio"/> ..2 | <input checked="" type="radio"/> ...3 |
| 06. | Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érték el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érték el a belső hálózatot) | <input checked="" type="radio"/> GE N | <input type="radio"/> NE M |

3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

| 3.1. Kérjük jelölje szervezetük/intézményük internetkapcsolatainak típusát! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | | |
|--|---|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Optikai hálózat (FTTx) | <input type="checkbox"/> |
| 02. | DSL hálózat (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Kábeltelevíziós hálózat | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Bérelt vonal | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb. | <input type="checkbox"/> |
| 06. | Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08. | Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközökkel, például okostelefonon, tableten keresztül | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Egyéb mobilkapcsolat (pl. GSM, GPRS, EDGE stb.) | <input type="checkbox"/> |

| 3.2. Kérjük jelölje meg szervezetük/intézményük helyhez kötött internetkapcsolatának a szolgáltatói szerződésben szereplő maximális (névleges) letöltési sebességét! (Egy válasz jelölése lehetséges!) | | |
|---|--|----------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | kevesebb, mint 10 Mbit/s | <input type="radio"/> |
| 02. | Legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s | <input type="radio"/> |
| 03. | Legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s | <input type="radio"/> |
| 04. | Legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s | <input checked="" type="radio"/> |
| 05. | Legalább 500 Mbit/s, de kevesebb mint 1 Gbit/s | <input type="radio"/> |
| 06. | Legalább 1 Gbit/s | <input type="radio"/> |

| 3.3. Kérjük, jelölje, milyen céllal használta szervezetük/intézményük az internetet 2025-ban! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | | |
|--|---|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Információ keresése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | E-mail | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Adatbázisokhoz való hozzáférés | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Oktatás/képzés | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | E-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Biztonsági szoftverek/alkalmazások elérése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Elektronikus közbeszerzési eljárás (a tender dokumentumainak, leírásainak eléréséhez, ajánlat benyújtására) | <input checked="" type="checkbox"/> |

4. A szervezet/intézmény interneten megjelenő honlapja

| 4.1. | Kérjük jelölje meg, hogy | |
|------|--|------|
| a | b | c |
| 01. | 2025-ban rendelkezett a szervezetük/intézményük honlappal? | IGEN |
| 02. | 2025-ban volt a szervezetük/intézményük honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra? | IGEN |
| 03. | 2025-ban volt a szervezetüknek/intézményüknek csökkent látóképességgel rendelkező személyek részére speciálisan tervezett weboldala? | IGEN |

| 4.2. | Kérjük jelölje, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezetük honlapján! (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | |
|------|--|-------------------------------------|
| a | b | c |
| 01. | Helyi, közösséget érintő hírek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Ügyfélszolgálati információk | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Közérdekű statisztikai adatok | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Szervezeti információk, elérhetőségek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Turisztikai információk | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07. | Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális, gyermekjóléti ellátás) | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Közösségi információk (kultúra, színház, múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09. | Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. | Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. | Településrendezéssel kapcsolatos információk | <input type="checkbox"/> |
| 13. | Chatszolgáltatás az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében (Chatbot, virtuális asszisztens vagy egy személy válaszol az ügyfelek kérdéseire stb.) | <input type="checkbox"/> |

5. E-közigazgatási szolgáltatások

| | | |
|------|--|--------------------------|
| 5.1. | 2025-ben intézményük feladat, illetve hatáskörében szerepelt a lakosság és/vagy a gazdálkodó szervezetek részére - közigazgatási ügyeik intézése céljából - biztosítani az elektronikus ügyintézését? | NEM |
| 5.2 | Kérjük, jelölje azokat a szolgáltatásokat, amelyeket 2025-ben a szervezetük/intézményük honlapján és/vagy applikációkon keresztül az állampolgárok, illetve a vállalkozások, a közigazgatási, illetve bármely egyéb szervezetek elérhettek! | |
| 01. | Ügyintézéshez, annak elindításához szükséges információk elérhetősége a szervezet honlapján | <input type="checkbox"/> |
| 02. | Űrlapok (formanyomtatványok) letöltése | <input type="checkbox"/> |
| 03. | Kitöltött űrlapok online benyújtása (a lakosság és/vagy a vállalkozások hivatalos ügyintézéseinek lebonyolításához biztosított szolgáltatás) elektronikusan | <input type="checkbox"/> |
| 04. | A közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt) | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Proaktivitás: a rendszer előre jelzi az ügyfél számára okmánya lejáratát és erről időben értesítést küld részére (ide tartozik az adóbevallás elkészítéséről történt rendszerértesítés is) | <input type="checkbox"/> |
| 06. | Egyik fokozat sem valósult meg a fentiekben felsoroltak közül | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Biztonságos kézbesítési szolgáltatás | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Elektronikus aláírás lehetőségének igénybevételére | <input type="checkbox"/> |
| 09. | Tárhely szolgáltatás | <input type="checkbox"/> |
| 10. | Online időpontfoglalási rendszer a csak személyesen intézhető ügyekhez | <input type="checkbox"/> |
| 11. | Digitális Állampolgárság alapszolgáltatásainak elérhetősége (eSzemélyazonosítás, ePosta, eDokumentumkezelés, eFizetés) | <input type="checkbox"/> |

6. Alkalmazottak

| | | |
|------|--|-----|
| 6.1. | 2025-ban alkalmazott szervezetük/intézményük informatikai szakembereket? | NEM |
|------|--|-----|

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

| | | |
|------|--|------|
| 6.2. | 2025-ban szervezetük/intézményük biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára? | |
| 01. | Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2025. év folyamán) | NEM |
| 02. | Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése | IGEN |

| | | |
|------|---|------|
| 6.3. | 2025-ban szervezetük/intézményük biztosított alkalmazottai (vagy akár egy részük) számára távoli hozzáférést a szervezet/intézmény e-mail rendszeréhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)? | IGEN |
|------|---|------|

7. Közösségi média

| | | |
|-------------|--|------|
| 7.1. | 2025-ban használta szervezetük/intézményük az alábbi, a közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
| 01. | Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb) | IGEN |
| 02. | A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggal (Pl. Twitter, blog.hu, stb.) | NEM |
| 03. | Multimédia-tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.) | IGEN |
| 04. | Wikialapú, tudást megosztó eszközök | NEM |

| | | |
|-------------|---|-------------------------------------|
| 7.2. | 2025-ban szervezetük/intézményük, mely célokra vette igénybe a közösségi médiát az alábbiak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) | |
| 01. | Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Kapcsolattartás az állampolgárokkal | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Együttműködés egyéb szervekkel | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Álláshelyek meghirdetése | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06. | Vélemények, értékelések gyűjtése | <input type="checkbox"/> |

8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing)

| | | |
|------|--|------|
| 8.1. | 2025-ban szervezetük/intézményük igénybe vett felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás(oka)t és alkalmazás(oka)t az interneten keresztül? (ún. Cloud computing, számítási felhő) | IGEN |
|------|--|------|

| | | |
|------|---|-------------------------------------|
| 8.2. | Amennyiben szervezetük/intézményük felhőalapú szolgáltatásokat vett igénybe az interneten keresztül, kérjük az alábbiak közül jelölje, hogy melyeket? (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | |
| 01. | E-mail (internetes szolgáltatásként) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02. | Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03. | Adatbázis tárolása az interneten | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04. | Fájlok tárolása az interneten | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05. | Pénzügyi, számviteli, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül | <input type="checkbox"/> |
| 06. | A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Biztonsági szoftver alkalmazások (pl. vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése) | <input type="checkbox"/> |

9. Intézményen belüli automatizált információmegosztás

| | | |
|------|---|-----|
| 9.1. | 2025-ban szervezetük/intézményük igénybe vett közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert a különböző funkcionális egységek/területek közötti információmegosztás érdekében, helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapú szolgáltatásként? | NEM |
|------|---|-----|

| | | |
|------|--|--------------------------|
| 9.2. | Amennyiben igénybe vettek közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert, akkor mely célokra az alábbiakban felsoroltak közül? (Több válasz lehetőségét is lehet jelölni!) | |
| 01. | Hivatali költségvetés tervezése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 02. | Hivatali kötelezettségvállalás és/vagy számviteli, gazdálkodási feladatok elvégzése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 03. | Pénzügyi feladatok ellátása (banki és/vagy pénztárnyilvántartás, számlázás, szerződésnyilvántartás, stb.) céljából | <input type="checkbox"/> |
| 04. | Iratkezelés, dokumentum és folyamatkezelés, HR nyilvántartás, térinformatikai rendszer kezelése, stb. céljából | <input type="checkbox"/> |
| 05. | Ügyfél-kapcsolati adatok kezelése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 06. | Ügyfélforgalommal, ügyintézással kapcsolatos statisztikai adatok kezelése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 07. | Képviselői információs rendszer működtetése céljából | <input type="checkbox"/> |
| 08. | Elektronikus Hírlevél szerkesztése és küldése céljából | <input type="checkbox"/> |

Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ gazdasági igazgató

² IGEN

³ NEM